Acción Ciudadana

###### Manual del Ciudadano



Versión del documento: 1.0

Fecha del documento: Noviembre 2011

# Índice

[1. Índice 2](#_Toc307419885)

[2. Acción Ciudadana 3](#_Toc307419886)

[3. Inicio de sesión 4](#_Toc307419887)

[3.1 Registro de usuario 4](#_Toc307419888)

[4. Pantalla de Inicio 5](#_Toc307419889)

[4.1 Reclamos activos 5](#_Toc307419890)

[4.2 Últimas modificaciones de reclamos 5](#_Toc307419891)

[4.3 Ubicación de reclamos 5](#_Toc307419892)

[5. Perfil 6](#_Toc307419893)

[5.1 Modificación del Perfil 6](#_Toc307419894)

[6. Reclamos 7](#_Toc307419895)

[6.1 Alta de reclamos 7](#_Toc307419896)

[6.2 Listado de reclamos 7](#_Toc307419897)

[6.2.1 Filtros 7](#_Toc307419898)

[6.2.2 Grilla de reclamos 7](#_Toc307419899)

[6.2.3 Detalle de reclamo 7](#_Toc307419900)

[6.2.4 Cancelar reclamo 7](#_Toc307419901)

[7. Descarga de la aplicación “Acción Ciudadana” para Android. 8](#_Toc307419902)

# Acción Ciudadana

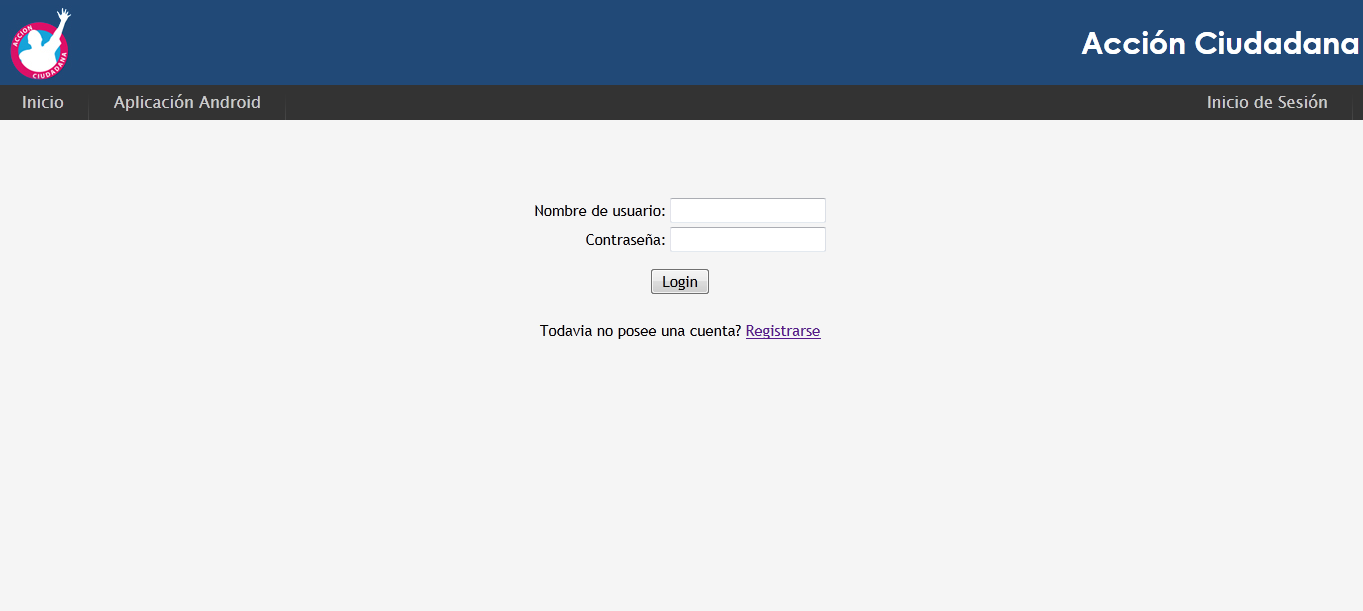
Acción Ciudadana es una herramienta que ayuda a los ciudadanos a denunciar fallas en la infraestructura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Con ella se busca mejorar la participación de todos los ciudadanos, agregando un canal de comunicación alternativo relacionado con el mantenimiento del espacio público. También permite el incremento del registro de incidentes para el Gobierno, para poder luego atenderlos rápida y eficientemente, ya que Acción Ciudadana permite la categorización, priorización y realizar un análisis geo-espacial de los incidentes reportados.

El usuario de Acción Ciudadana se sentirá parte del mejoramiento de la infraestructura de la Ciudad, ya que puede conocer el estado de su reclamo en cualquier momento y la prioridad asignada para resolver el incidente, además de recibir una notificación cada vez que se realiza una modificación en sus reclamos.

# Inicio de sesión

Para utilizar el sistema, el ciudadano debe iniciar sesión con su nombre de usuario y la contraseña, obtenida en el registro del usuario al sistema.



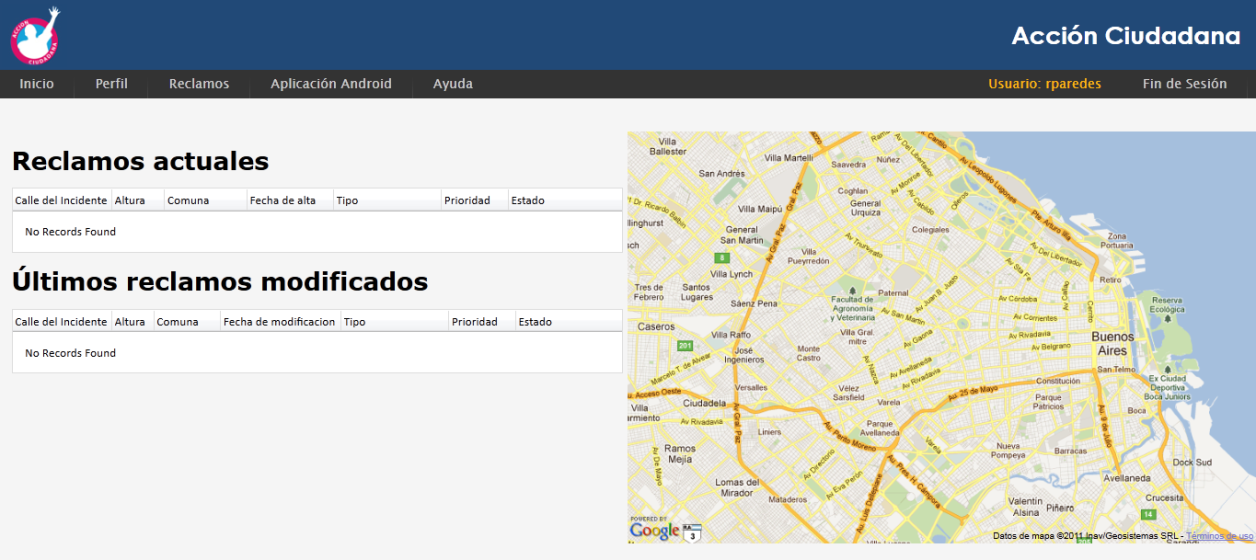
## Registro de usuario

Texto de ejemplo.



# Pantalla de Inicio

Texto de ejemplo.



## Reclamos activos

Texto de ejemplo.

## Últimas modificaciones de reclamos

Texto de ejemplo.

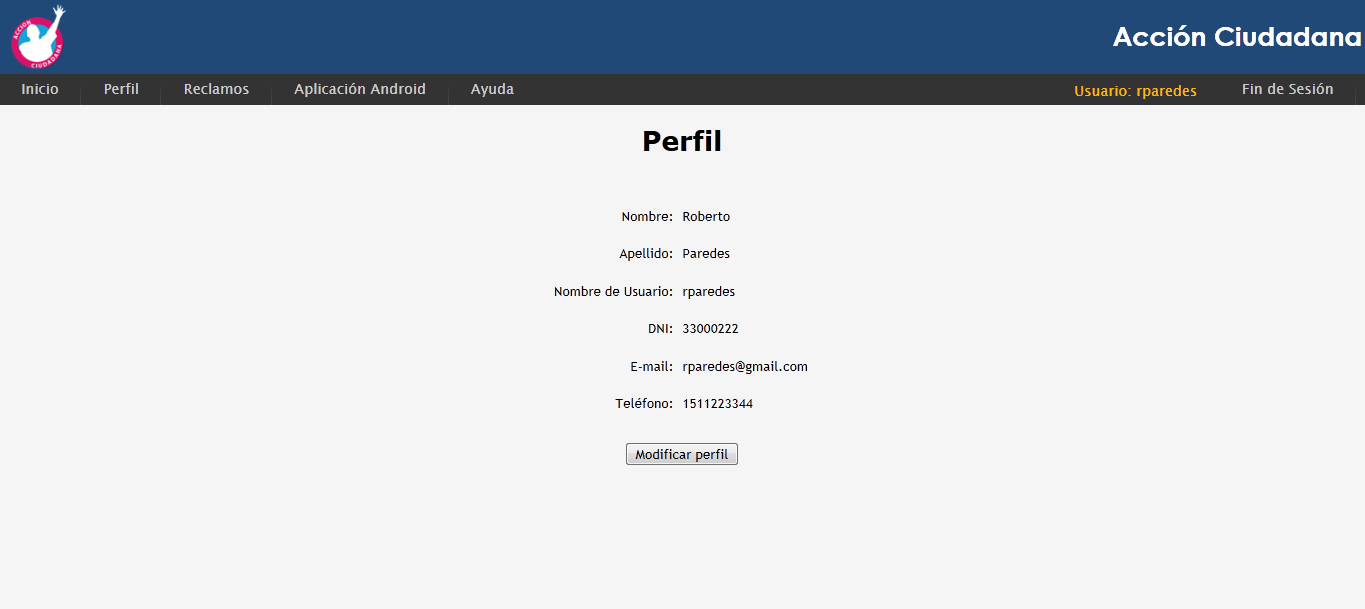
## Ubicación de reclamos

Texto de ejemplo.

Texto de ejemplo con alguna aclaración interesante.

# Perfil

Texto de ejemplo.



## Modificación del Perfil

Texto de ejemplo.



# Reclamos

Texto de ejemplo.

## Alta de reclamos

Texto de ejemplo.



## Listado de reclamos

Texto de ejemplo.

### Filtros

Texto de ejemplo.

### Grilla de reclamos

Texto de ejemplo.

### Detalle de reclamo

Texto de ejemplo

### Cancelar reclamo

Texto de ejemplo

# Descarga de la aplicación “Acción Ciudadana” para Android.

Texto de ejemplo.

Aclaración de la versión de Android.

Texto de ejemplo.